

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 (ふりずむ)

配布27 回答23

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	担当者から
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4	0	0	①子どもたちが実際に活動している姿を見た事がないのでわからない。 ②子どもに対し、スペースが狭いように感じる。 ③開所当初は確保されていたと思う。現在は人数も増えたがもう一か所開所するので良かったと思う。	4月から事業所が2箇所へ増えたことで十分なスペースが確保できたと思うが、より安全に心をかけて支援したい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5	0	1		児童2名に対して、職員1名以上の配置をおこなっている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7	0	3	よくわからない。今度見学させてほしい。 気を付けて見ていたことがないのでわからない。	平屋の民家をお借りして活動をおこなっているため、大幅な改善はできていないが、手すりの設置、段差への配慮はおこなっている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	2	0	0		日々のミーティング等で、放課後等デイサービス計画書を基に支援方法や改善策を話し合っている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2	0	0		月ごとの制作等をおこなっている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	13	3	2	・公園で遊ぶことなどが地域交流になるのではないが。 ・障害のない子どもとの活動については、伺っていないのでわからない。 ・実際に交流や活動しているのが見えてこない。	近くの公園で、活動が一緒になることはあるが、児童の年齢が上がるほど関わりが少なくなっていると思う。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	0		年2回以上の保護者面談等で説明をしている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	0		日々の送迎時や電話・メール等で情報の共有をおこなっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	0	0		年2回以上の保護者面談等で情報交換をおこなっている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	8	1	・スタッフが間に入り、しっかりやっていたいいるので問題は感じていない。 ・父母の会、保護者会が開催されているのかわからない。また、実際に保護者会があるのかわからない。	まだ保護者会を開催したことはないが、30年度からおこなっていく予定。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5	0	1	よくわからない。	児童の忘れ物やお迎え時間の間違いがあった場合にも迅速に対応している。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	0		個人情報等に考慮し対応している。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0	0		毎月、児童の様子を通信として発行している。 30年4月からホームページと事業所ごとのブログを始めた。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	2	0	0		個人情報等に考慮し対応している。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2	0	0		契約時にしか説明をおこなっていないので、各面談時にもおこなっていきたいと思う。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	9	0	1	よくわからない。 訓練されているとは思いますが、いつ、どのような訓練したのかわからない。 ・子どもからの様子では避難訓練が行われているのか判断しにくい。	職員間での避難訓練はおこなっているが、児童を交えての訓練はまだおこなっていない。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	0	とても楽しみにしている。	安全・安心を常に心がけている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	親子で満足している。メールでの連絡方法はとても助かっている。	常に、児童を中心に考えて、できることを増やし、自信に繋がるような取り組みをおこなっているが、これからは色々な研修等に参加しながら、よりよい支援につなげていきたいと思う。